

# Allmänna Villkor X Service



## Bokning och Bekräftelse:

- Alla städningar måste bokas i förväg.
- Bekräftelse skickas via e-post eller telefon.

## Priser och Betalning:

- Priser anges i offerten och kan variera beroende på tjänst och omfattning.
- Betalning sker enligt överenskommelse.

## Avbokning och Ändringar:

- Avbokning bör meddelas minst 48 timmar i förväg. För avbokningar som sker mindre än 48 timmar i förväg debiteras kunden 50% av beloppet. För avbokningar som sker mindre än 24 timmar inför städningen debiteras kund hela beloppet.
- Ändringar i bokningen ska göras i god tid och kan påverka priset.
- Kund för inte vara försenad mer än 1 timme till städning. Vid försening mer än 1 timme har X Service rätt att åka iväg och fakturera hela beloppet till kund.

## Åtkomst och Säkerhet:

- Kunden ansvarar för att tillhandahålla säker åtkomst till utrymmet.
- X Service följer säkerhetsprotokoll under tjänsterna.
- Möbler som är kvar i bostaden: Kunden är ansvarig att dra fram dessa, eventuellt lämna ett skriftligt samtycke till X Service att vår personal får göra det och befria X Service ansvaret för eventuella skador som kan uppstå vid möbelflytt. Samtycke skall skickas skriftlig till X Service på [frank@xbygg.nu](mailto:frank@xbygg.nu), alternativt sms till 073-838 89 85

## Reklamation och Garanti:

- Reklamationer måste framföras inom 24 timmar efter städningen.
- Garanti gäller för våra städtjänster och kan innebära en åtgärd i första hand av eventuella missar eller en återbetalning.
- X Service kan inte behandla och ta bort stora fläckar på målade eller tapetserade väggar.
- X Service kan inte alltid utföra fönsterputs på utsidan om vädret inte tillåter det under städdagen
- (exempelvis på väder där det inte går är regn, snö/kyla, minus grader eller extremt varmt)
- X Service lämnar ingen garanti för städning om bostaden är smutsig över det normala skicket. I vissa fall kan kunden debiteras för att bostaden är ovanligt smutsig och det kräver extra arbete för städning.
- Vid eventuella städmisser ska X Service åtgärda dessa inom 1-6 arbetsdagar, med målsättningen att detta åtgärdas så fort som möjligt.
- Det ska finnas ström, el och belysning i bostaden för att X Service ska kunna lämna giltig garanti på städningen.

## Utrustning och Material:

- X Service tillhandahåller utrustning och rengöringsmaterial. I vissa fall är kunden ansvarig att tillhandahålla städmaterial, bland annat för hemstädning.

## Konfidentialitet:

- X Service behandlar all information konfidentiellt och delar inte kunduppgifter med tredje part.

## Ansvarsbegränsning:

- X Service ansvarar inte för skador som inte rapporterats inom 24 timmar efter tjänstens slutförande.

## Försäkring:

- X Service har nödvändiga försäkringar för att täcka eventuella skador som kan uppstå under tjänsten.

## Force majeure:

- X Service är inte ansvarig för utebliven tjänst på grund av force majeure, inklusive naturkatastrofer eller andra oförutsägbara omständigheter.

**Genom att använda våra tjänster godkänner kunden dessa allmänna villkor.**

**X Service förbehåller sig rätten att ändra villkoren med förvarning.**

# Vad som ingår i hemstädning

## Vi städar i alla rum inklusive bad/toalett och kök

- Dammsuger golv, lister, elkontakter, element, mattor samt klädda och stoppade möbler.
- Fuktmoppar golv eller rengöra dem på annat sätt enligt överenskommelse.
- Torka dörrar och karmar där vi kommer åt.
- Dammtorka fönsterbrädor och fria ytor.
- Dammtorka lampor, hyllor och tavlor ramar där vi kommer åt.
- Putsa speglar.
- Bädda sängar.
- Tömmer papperskorgar.

## Badrum och toalett:

- Rengör badkar, dusch, handfat och toalett.
- Torka bort fläckar från väggar.
- Torka av badrumsskåp och vitvaror utvändigt.

## Kök:

- Rengör disk- och köksbänk, spis och diskbänk.
- Rengör inuti mikrovågsugnen.
- Rengör ut i skåp.
- Rengöring där sopbehållare finns.
- Torka av köksluckor.
- Torka av fläktar och utsidan av övriga vitvaror.
- Tömma hushållssoporna.

- **Du kan lägga till timmar i din veckostädning för ytterligare moment, t ex ugnrensning, organisering av garderober och hopplöck och av barnens leksaker.**
- **Det är viktigt att det ska vara undanplockat när personal kommer annars om vi gör det så kommer bli extra tillägg på din månadsfaktura.**

